

Jaarplan 2019 De Bibliotheek en basisvaardigheden 'van taalhuis, naar digiTaalhuis naar Hulp om de hoek'

Inhoud

1. Aanleiding en achtergrond	3
1.1 Tendens overheid.....	3
1.2 Ontwikkelingen 2016-2018.....	3
1.3 Financieel	4
2. Doelstellingen programma.....	4
Programmaonderdelen 2019.....	5
2.1.1 Digitale inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers	5
2.1.2 Samenwerking Belastingdienst (als onderdeel van Digitale Inclusie).....	6
2.1.3 Samenwerking Logius (als onderdeel van Digitale Inclusie)	6
2.1.4 Doorontwikkeling digitaalhuizen naar een breed oefenplein voor diverse basisvaardigheden	6
2.1.5 Verbinding preventie-curatie.....	7
2.1.6 Inburgering.....	8
2.1.7 Onbeperkt meedoen	8
2.1.8 Verdere uitrol opbrengsten pilots Hoger Bereik i.s.m. SPN.....	8
2.1.9 Samenwerking KB-SeniorWeb	8
Flankerend	9
2.1.10 Onderzoek.....	9
2.1.11 Marketing & communicatie + kennisdeling (focus op de punten uit het jaarplan).....	9
2.1.12 Sociaal educatieve kaart i.s.m. SPN.....	9
2.1.13 Deskundigheidsbevordering i.s.m. SPN.....	10
2.1.14 Collectie & Programmering inclusief educatieve content.....	10
2.1.15 Netwerk & Beleid (doorontwikkeling)	11
3. Programmaorganisatie KB.....	11
3.1 Kernteam	11
3.2 Betrokkenheid overige afdelingen	11

1. Aanleiding en achtergrond

Er zijn ongeveer 4 miljoen kwetsbare burgers in Nederland. Niet elke burger is in staat om voldoende vaardigheden te verwerven om volledig deel te nemen aan de samenleving en bijvoorbeeld zelfstandig zaken met de (digitale) overheid te kunnen regelen.

Willen we dat niet nog meer mensen buiten de boot vallen, zullen we een ondersteuningsstructuur moeten inrichten waar mensen terecht kunnen voor hulp.

Dienstverlening van bibliotheken ontwikkelt zich steeds meer aan de hand van twee pijlers: 1. Het zelfredzaam maken van burgers met (non-formeel) educatieaanbod en 2. Hulp en ondersteuning.

Je ziet bibliotheken evolueren van taalhuis, naar digiTaalhuis naar brede Hulp om de Hoek. Daar waar overheden hun dienstverlening veelal op afstand van de burger hebben geplaatst (sluiting van loketten + digitalisering van de dienstverlening), zijn bibliotheken (met een gemiddelde afstand van 1,9 km tot de burger) nog een plek waar mensen dicht bij huis terecht kunnen voor hulp en ondersteuning.

In 2019 ligt de nadruk op digitale inclusie. Dit omdat er vanuit de politiek veel aandacht voor is en bijgevolg ook hier de geldstromen vandaan komen. Tegelijkertijd zien we dat er (ook politiek) een beweging is om taal en digitaal ook dicht bij elkaar te brengen. Zo maakt BZK nu formeel onderdeel uit van Tel mee met Taal (OCW, SZW, VWS en BZK). BZK zit hier met name in voor de digitale vaardigheden. Voor de KB en de bibliotheken is dit goed nieuws omdat wij al bezig waren met een integrale aanpak basisvaardigheden. Als de kwetsbare burger met een vraag komt, maken wij immers geen onderscheid tussen taalvragen en digitale vragen. De Bibliotheek wil zo veel burgers met een hulpvraag, zo goed mogelijk ondersteunen.

In maart verscheen de [Kamerbrief Tel mee met Taal](#) die de lijnen uitzet voor 2020-2025. Deze brief biedt kansen voor de KB. Vanaf 2020 kunnen we de verbinding tussen taal en digitaal dan ook beleidsmatig meer verankeren.

1.1 Tendens overheid

Overheden hebben de afgelopen jaren ingezet op de digitalisering van hun dienstverlening met het idee dat burgers voldoende digitale vaardigheden zouden hebben om hier zelfstandig hun weg in te vinden. Deze tendens schrijdt voort. Zo heeft staatssecretaris Knops in zijn [Agenda Digitale Overheid](#) gezegd dat overheidsdienstverlening in de eerste plaats digitaal is. Wél zijn overheden zich meer bewust van het feit dat groepen in de samenleving (blijvend) moeite hebben met de digitalisering. Ook zijn zij bereid voor deze groepen een hulpinfrastructuur (vangnet) in te richten. Overheden hebben echter veel regiokantoren gesloten (denk bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, DUO en UWV). Hierdoor kunnen overheden op lokaal niveau geen hulp meer bieden. Overheden zien een grote rol voor bibliotheken voor het creëren van een vangnet voor hulp dicht bij burgers. Dit staat ook expliciet benoemd in de [Nederlandse Digitaliseringsstrategie](#) en de [Agenda Digitale Overheid](#). Als vervolg op dit beleid is er in december een brief naar de Kamer gestuurd, [Digitale inclusie – iedereen moet kunnen meedoen](#), waarin ook een duidelijke rol voor de bibliotheken is beschreven. Geconcretiseerd: in 2019 starten vijftien bibliotheken met een Informatiepunt Digitale overheid.

1.2 Ontwikkelingen 2016-2018

In deze periode hebben zich bij de bibliotheken verschillende ontwikkelingen voorgedaan op het gebied van basisvaardigheden:

- Bijna alle bibliotheken hebben dienstverlening rond taal- en digitale vaardigheden.

- Er zijn inmiddels ruim 400 (digi)Taalhuizen waarvan bijna 70% is gevestigd in bibliotheken.
- In het kader van de [samenwerking met de Belastingdienst](#) (convenant 2016-2018) hebben bibliotheken een hulpinfrastructuur opgezet voor burgers die onvoldoende digivaardig zijn en/of vragen hebben over de digitale dienstverlening van de Belastingdienst. Hiervoor heeft de Belastingdienst een subsidie verleend van 1,7 miljoen euro, die via een subsidieregeling van de KB is verdeeld onder de bibliotheken.
- Bibliotheken bieden steeds meer dienstverlening rond werk & inkomen, gezondheid en in het juridische domein zoals ook de [monitor basisvaardigheden](#) laat zien.

1.3 Financieel

Het programma is in de periode 2016-2018 met name betaald uit reservegelden van het sectorinstituut (SIOB). Structureel budget vanuit de KB hiervoor is slechts 180.000 euro, onvoldoende om grote impulsen te geven aan het programma. In 2018 is dan ook intensief gezocht naar alternatieve financieringsbronnen. Dit heeft geresulteerd in een samenwerking met een aantal partijen uit de Manifestgroep (MFG), te weten SVB, CJIB, DUO, CAK, CIZ, CBR, de Belastingdienst en UWV.

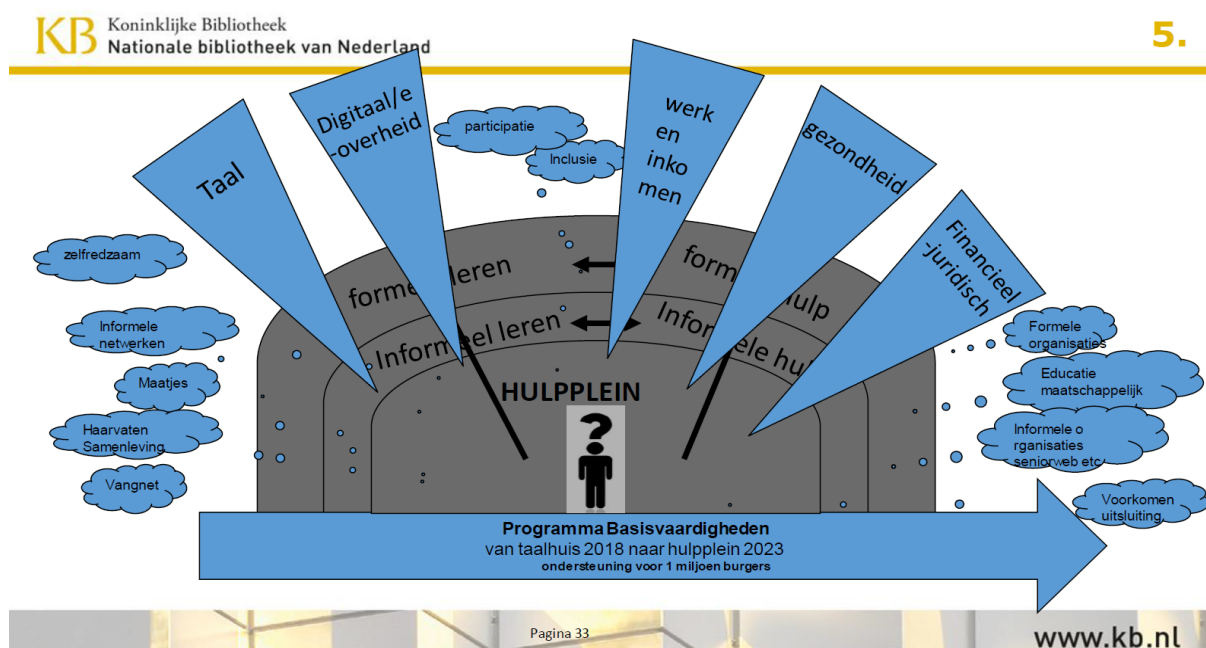
De gezamenlijke partijen hebben in het najaar van 2018 een projectaanvraag ingediend (van gemiddeld 2,5 miljoen euro per jaar) bij het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO), geld dat BZK beheert. Het gaat om de aanvraag [Digitale inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers](#).

Deze aanvraag is gehonoreerd, wat betekent dat we een flinke impuls kunnen geven aan het programma. Dit heeft ook inhoudelijke consequenties voor het programma en de onderdelen die hieronder uiteengezet worden.

In 2020 bestaat de kans dat we geld krijgen vanuit Tel mee met Taal (zie ook hierboven) waarmee we ook beleidsmatig de verbinding tussen taal en digitaal beter kunnen verankeren.

2. Doelstellingen programma

Hoofddoelstelling: bibliotheken bereiken in vijf jaar tijd een miljoen kwetsbare burgers met hulp en ondersteuning.



Om bovengenoemde doelstellingen te bereiken, zijn inspanningen op de drie overheidslagen noodzakelijk. Wat dit betekent voor het programma de Bibliotheek en basisvaardigheden en voor de KB in het bijzonder, volgt hierna.

Programmaonderdelen 2019

2.1.1 Digitale inclusie, ondersteuning voor kwetsbare burgers

Wat?

- Intensivering digivaardigheids cursussen voor alle bibliotheken
- Informatiepunten digitale overheid in 15 kopgroep-bibliotheken

Activiteiten

- Selectie kopgroep-bibliotheken
- Instelling tijdelijke subsidieregeling
- Oplevering dienstverleningsmodel
- Oplevering exploitatiemodel
- Model deskundigheidsbevordering
- Marketing- en communicatieplan
- Uitrolplan 2020-2021
- Monitoring
- Hulpmiddelen voor toeleiding / doorverwijzing naar infopunten en cursussen

Verbinding Alliantie Digivaardig Nederland

Zoals hierboven beschreven zet het Ministerie van BZK zwaar in op Digitale Inclusie. Het volgt daarbij twee sporen: 1. Een publiek spoor samen met de KB en MFG, en 2. Een privaat spoor dat getrokken wordt door ECP (Platform voor de Informatiesamenleving).

Dat private spoor moet leiden tot de Alliantie Digivaardig Nederland waarbij partijen zoals Google, Vodafone, Ziggo, AH, Xerox, Interpolis en Randstad betrokken zijn. Hun insteek is met name vraaggericht en iets breder. Waar wij ons met name richten op een hulpinfrastructuur om mensen binnenboord te houden, door hen óf de vaardigheden bij te brengen óf concrete hulp te bieden, richt de alliantie zich op de onderwerpen balans, veilig en vaardig. De alliantie heeft de volgende doelen: agenderen, leeraanbod beter ontsluiten (niet noodzakelijk nieuw ontwikkelen) en een community 'bouwen' waar mensen on- en offline terecht kunnen voor vragen en educatief aanbod.

Een groot aantal partijen, waaronder de KB, zal deel uitmaken van deze alliantie. Tussen maart en september wordt een plan gemaakt. Daarnaast zullen we bij drie van de vijftien kopgroep-bibliotheken kijken hoe we de verbinding kunnen leggen met private partijen. Concreet betekent dit bijvoorbeeld of mensen vanuit de Mediamarkt, Vodafone-winkel en/of AH kunnen worden doorverwezen naar het aanbod van de Bibliotheek of dat de Bibliotheek spreekuur kan houden bij een van deze partijen. Nu de selectie van de vijftien kopgroep-bibliotheken is gemaakt, gaan we kijken aan welke van de drie bibliotheken we zo'n traject kunnen verbinden.

In de tussentijd 'draaien wij ook mee' in de alliantie en zijn we bijvoorbeeld gezamenlijk aanwezig op congressen en bijeenkomsten.

Budget: 1,9 miljoen (externe middelen)

Budget verbinding alliantie digivaardig: pm

Wie? Kernteam + Mark + externe PL

2.1.2 Samenwerking Belastingdienst (als onderdeel van Digitale Inclusie)

Wat?

Uitvoering van het convenant 2019-2022.

Activiteiten

- Uitvoering nieuwe subsidieregeling (met het Subsidieloket)
- Uitvoering convenant (werkgroep KB-BD-SPN) -> apart uitvoeringsplan (KB-BD)
- Communicatie/marketing -> zie apart plan

Budget: 1,5 miljoen euro voor 4 jaar (€ 375.000) per jaar. Dit bedrag wordt geheel toegekend aan bibliotheken en SPN.

Marketing wordt betaald uit budget Inkoopcommissie: € 76.000

Wie? Kernteam BBV + BD + SPN/POI's

2.1.3 Samenwerking Logius (als onderdeel van Digitale Inclusie)

Wat? Nader onderzoeken van de samenwerking tussen Logius en de KB om te zien op welke wijze bibliotheken burgers kunnen ondersteunen bij het aanvragen van DigiD en MijnOverheid in het algemeen.

Activiteiten

- Uitvoering pilots Amersfoort – Utrecht – Arnhem (servicezuilen)
- Voorbereiding (eventuele) uitrol servicezuilen
- Onderzoek verdere ondersteuning bibliotheken DigiD en MijnOverheid

Budget: geld Logius voor ondersteuning pilots + (eventueel) geld voor verdere bredere ondersteuning van bibliotheken aan burgers.

€ 45.000 voor de drie pilots (voor de drie bibliotheken)

€ 60.000 voor de KB (PL)

€ 255.000 voor de bibliotheken gebaseerd op 1,5 cent per inwoner

Wie? Logius en kernteam (Maaikje) + Mark

2.1.4 Doorontwikkeling digitaalhuizen naar een breed oefenplein voor alle basisvaardigheden

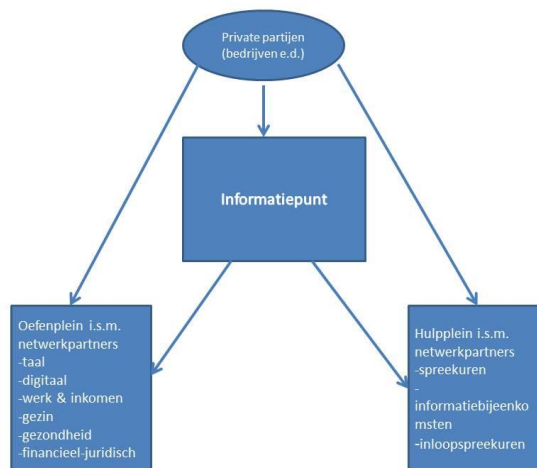
Wat?

Het digitaalhuis van de Bibliotheek biedt momenteel met name dienstverlening rondom taalactiviteiten, zoals Taalcafés en het oefenen met taalmaatjes en dergelijke. Daarnaast vinden er (vaak) ook activiteiten plaats rond digitale vaardigheden, zoals de cursussen K&T en Digisterker, en vaak ook (digitale) inlooppreekuren. Verder constateren we op hoofdlijnen twee zaken:

1. Bibliotheken organiseren langzamerhand meer cursussen die nauw aansluiten bij de domeinen werk & inkomen, financiën, gezondheid en het juridische domein.
2. Taalhuizen hebben veel moeite om de NT1-doelgroep binnen te krijgen. Deze wordt wel bereikt, maar met name via cursussen digitale vaardigheden.

Gezien de inhoudelijke uitbreiding en de framing van het woord Taalhuis, moeten we kijken hoe we dit 'oefenplein' positioneren. Ook vanuit digitale inclusie is dit belangrijk voor doorverwijzing van mensen naar een cursus digitale vaardigheden.

Schematisch zou het er dan als volgt uitzien:



Activiteiten

- Verdere doorontwikkeling van aanbod (educatieve content) op de diverse domeinen
- Structureel aanbod op de diverse domeinen
- Eventueel meer aanbod op bestaande domeinen om diversiteit in het aanbod te genereren en de doelgroep beter te bedienen, door aan te haken op de individuele leervraag
- Verkenning hoe bovenstaand schema geconcretiseerd kan worden in de Bibliotheek
- Afbakening rollen L&S en KB
- Uitrol EVA (met L&S)

Budget: Inkoopcommissie: € 1.200.000 + budget voor ontwikkeling (denk aan marketing-materialen, stimuleren van bibliotheken via subsidie en dergelijke). Dat laatste wordt betaald uit regulier budget: € 20.000.

Wie? Kernteam + L&S

2.1.5 Verbinding preventie-curatie

Wat?

Meer afstemming creëren in activiteiten rond preventie-curatie om een hoger bereik te genereren onder laagtaalvaardige ouders (ook in lijn met TmmT).

Activiteiten

- Beschrijving van *good practices* op dit terrein met KvL (rol L&S?)
- Verbinding op POI-niveau tussen basisvaardigheden en dBos?
- Verkenning wat we verder kunnen vormgeven samen met SPN

Budget: regulier € 20.000 + KvL(?), TmmT (?)

Wie? Kernteam (Lisenka) + KvL

2.1.6 Inburgering

Wat?

Verzamelen van bouwstenen (collectie, cursussen, netwerk & beleid, communicatie & marketing) zodat bibliotheken op lokaal niveau een propositie kunnen vormen richting hun gemeente, als vanaf 2020 de verantwoordelijkheid voor inburgering bij de gemeente komt te liggen.

Activiteiten

- (Breed) beschikbaar maken anderstalige collectie
- Inzet cursusmaterialen voor vluchtelingen en inburgeraars. Opschaling/uitrol van het huidige aanbod, denk aan K&T Arabisch, Digisterker voor vluchtelingen, Digisterker in AZC's en materialen van BOOM
- Beschrijving (in de vorm van een handreiking) van nieuwe wetgeving voor bibliotheken zodat zij met een helder aanbod de gemeente kunnen benaderen

Budget: Reguliere middelen € 60.000 -> € 40.000 is al besteed aan de licenties voor de BOOM-materialen. € 20.000 wellicht voor de verdere uitrol van Digisterker in AZC's.

Additionele financiering: bestemmingsreserves(?), J&V(?), SZW(?)

Wie? Kernteam (Lisenka) + Mark

2.1.7 Onbeperkt meedoen

Wat?

In het kader van toegankelijkheid (verdrag Marrakesh) dienstverlening basisvaardigheden toegankelijk maken voor mensen met een (lees)beperking.

Activiteiten

- Cursusmateriaal toegankelijk maken voor mensen met een (lees)beperking
- Drie(?) informatiepunten uitbreiden met kennis, informatie en tools zodat ook mensen met een (lees)beperking hier terecht kunnen

Budget: budget van Aangepast Lezen, € 60.000

Wie? Kernteam + AL + Mark

2.1.8 Verdere uitrol opbrengsten pilots Hoger bereik in samenwerking met SPN

Dit is volledig bij SPN belegd.

2.1.9 Samenwerking KB-SeniorWeb

Wat?

Vormgeven structurele samenwerking tussen KB en SeniorWeb.

Activiteiten

- Verdere uitrol van succesvolle samenwerkingsprojecten SeniorWeb-bibliotheken
- Verkennen wat we gezamenlijk kunnen oppakken, ook op het gebied van digitale inclusie, communicatie, bereiken van de doelgroep en dergelijke.

Budget: reguliere middelen. € 10.000 budget SeniorWeb(?)

Wie? Kernteam (Stephanie)

Flankerend

2.1.10 Onderzoek

Wat?

Een breed onderzoeksprogramma van output, outcome en kwalitatief onderzoek om de opbrengsten op de verschillende niveaus van het programma basisvaardigheden in kaart te brengen.

Activiteiten

- Uitbreiding BOP-monitor met thema digitale inclusie
- Optimalisatie bestaande BOP-modules
- Implementatie Effectenmonitor
- Opstelling brede onderzoeksagenda voor de komende jaren

Budget: OBDO, I&I, ECP (in het kader van de Alliantie Digivaardig Nederland??)

Wie? Kernteam (Karin en Maaïke) + Onderzoek + PL OBDO

2.1.11 Marketing & communicatie + kennisdeling (focus op de punten uit het jaarplan)

Wat?

Een marketingcommunicatiestrategie over de hele breedte van het programma basisvaardigheden.

Activiteiten

Zie hiervoor het marketingcommunicatieplan.

Budget: regulier, OBDO, Inkoopcommissie

Wie? Kernteam (Stephanie + Karin)

2.1.12 Sociaal-educatieve kaart in samenwerking met SPN

Wat?

Ter ondersteuning van de dienstverlening van bibliotheken rond basisvaardigheden is een landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart nodig, uitgaande van twee pijlers:

1. Non-formeel educatieaanbod
2. Hulp en ondersteuning

Met deze kaart kunnen bibliotheken (en andere organisaties, bijvoorbeeld de MFG-partijen) mensen doorverwijzen, ofwel naar het juiste educatieaanbod, ofwel naar een instantie die hulp en ondersteuning kan bieden, wanneer de Bibliotheek de vraag niet zelf kan beantwoorden.

Voor de sociaal-educatieve kaart wordt G!DS als onderliggende database gebruikt. G!DS bevat gegevens over organisaties en hun producten op sociaal en cultureel gebied. Via filters kan precies die informatie geselecteerd worden die voor een website relevant is.

Er wordt landelijk een vraaggestuurde website ontwikkeld als voorkant voor de landelijk dekkende sociaal-educatieve kaart. Bij de ontwikkeling van deze site wordt de doelgroep (laaggeletterden en niet-digitaalvaardigen) betrokken. Bibliotheken kunnen de website lokaal inzetten en op basis van afspraken met de gemeente verder invullen. Wegwijzer van SPN heeft de opdracht gekregen voor de ontwikkeling van deze website.

Activiteiten

- Database G!DS vullen
- Handleidingen maken om G!DS te vullen
- Bibliotheken ondersteunen bij het vullen van G!DS
- Pagina's maken (afgeleiden van GIDS) voor de MFG-partijen
- Een voorkant (website) maken voor intermediairs en eindgebruikers, in lijn met de uitstraling van het Informatiepunt Digitale inclusie
- Blueprint-pagina's maken voor WaaS-bibliotheken
- Koppeling van G!DS en WaaS

Hiervoor is een apart plan opgesteld. Wegwijzer (SPN) is de trekker hiervan, KB is opdrachtgever.

Budget: SIOB-reserves (in 2018 uitgegeven), OBDO: € 160.000, inclusief inhuur Kelly Oostlander

Wie? SPN (Wegwijzer), kernteam (Lisenka), Sander en G!DS-team, Kelly (inhuur)

2.1.13 Deskundigheidsbevordering in samenwerking met SPN

Wat?

Een gedegen palet aan opleidingen rond basisvaardigheden zodat bibliotheekmedewerkers (Front- én Backoffice) over voldoende competenties en vaardigheden beschikken om nieuwe en aanvullende taken voor de projecten te kunnen uitvoeren.

Activiteiten

- (Door)ontwikkeling van opleidingen, te weten: consultant Basisvaardigheden en het leertraject voor FO-medewerkers
- Bibliotheek Campus (van SPN) verbreden voor vrijwilligers en medewerkers van taalhuizen (die eventueel niet voor de Bibliotheek werkzaam zijn) -> met L&S
- Organisatie en coördinatie van diverse opleidingen (SPN)

Budget: OBDO (€ 50.000), geld van L&S(?). Regulier (€ 30.000)

Wie? Kernteam (Maaïke en Lisenka) + SPN + projectleider OBDO

2.1.14 Collectie & Programmering inclusief educatieve content

Wat?

Beschikbaarheid van structureel non-formeel educatie-aanbod voor bibliotheken.

Activiteiten

- (Europese) aanbesteding educatieve content basisvaardigheden -> verbreding naar de andere domeinen. Zie par 2.1.4.
- PDCA voor de content om gebruik en kwaliteit voor de bibliotheken te waarborgen
- Update Adviescollectie (met L&S)

Budget: Inkoopcommissie + L&S

Wie? Kernteam (Maaïke), Inkoop + Inkoopcommissie

2.1.15 Netwerk & Beleid (doorontwikkeling)

Wat?

Verdere doorontwikkeling met relevante landelijke stakeholders (allianties en dergelijke) om de Bibliotheek nog beter te positioneren als Hulp om de Hoek.

Activiteiten

- Verkenning samenwerking Justitie & Veiligheid in het kader van de herziening van de rechtsbijstand
- Verkenning mogelijkheden Tel mee met Taal (onder meer rond kwaliteitsborging, professionaliteit, Expertisecentrum basisvaardigheden, Onderzoek)
- Pilots Leven Lang Ontwikkelen met OCW (in het kader van de Kamerbrief hierover van OCW en SZW).

Budget: voor de pilots heeft OCW 3,5 à 4,5 ton beschikbaar

Wie? Kernteam (Maaïke) + Jos + Mark

3. Programmaorganisatie KB

3.1 Kernteam

Het kernteam Basisvaardigheden binnen de KB bestaat uit 3,3 fte:

- Programmacoördinator (1 fte). Afdeling Bibliotheekstelsel
- Webredacteur (0,8 fte). Afdeling Bibliotheekstel
- Adviseur Basisvaardigheden (0,7 fte). Afdeling Bibliotheekstel
- Adviseur Marketing basisvaardigheden (0,8 fte). Afdeling Bibliotheekstel

3.2 Betrokkenheid overige afdelingen

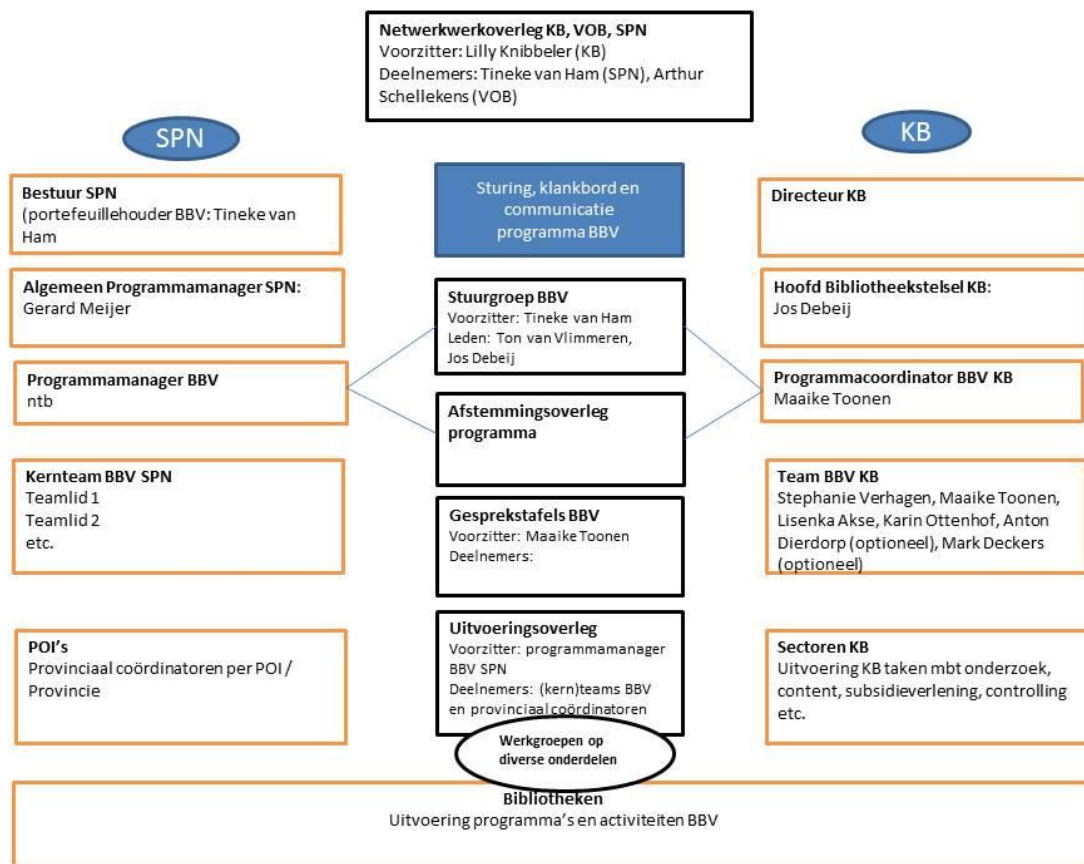
- Stelsel -> ondersteuning van hoofd stafafdeling en inhuur (met name voor externe vertegenwoordiging) en secretariële ondersteuning
- Onderzoek -> voor ontwikkeling van de Effectenmonitor (in het kader van meten maatschappelijke opbrengst), BOP-basisvaardigheden en BOP-belastingdienst (output-meting van de dienstverlening van bibliotheken van basisvaardigheden in de breedte en Belastingdienst specifiek), kwalitatief aanvullend onderzoek (incidenteel, kan ook met partners)
- Publieksdiensten (helpdesk b2b en b2c)
- IT-servicemanagement -> voor functioneel beheer van G!DS en WaaS
- Bedrijfsvoering -> ondersteuning vanuit het Subsidieloket plus ondersteuning financiële administratie
- Collectie -> voor inkoop van landelijke educatieve content
- Corporate communicatie -> strategisch persbeleid basisvaardigheden wordt opgezet door CC samen met Bibliotheekstelsel (programmacoördinator + hoofd Stafafdeling)
- Marketing & Educatie, verbinding met andere programma's

Inzet kernteam 2019 voor Hoger bereik (programmamanagement)

1. Exploitatie programma: afstemming POI's en veld, kennisdeling, hosting en onderhoud websites, ontwikkeling en update bouwstenen, en begeleiding pilots
2. Marketing b2b

3. Marketing b2c
4. Coördinatie werkzaamheden die onder andere afdelingen vallen.

3.3 Netwerkorganisatie BBV



3.4 Rol- en taakverdeling SPN-KB

KB, strategisch -> Jaarplan basisvaardigheden KB

- Coördinatie
- Doorontwikkeling
- Netwerk & Beleid, waaronder het afsluiten van allianties

KB, uitvoering

- Monitoring (met Onderzoek)
- Inkoop educatieve content
- Marketing b2c
- Communicatie b2n (onder meer website, Biebtobieb)

SPN -> Jaarplan basisvaardigheden SPN

- Onderhoud implementatie bouwstenen (onder meer via werkgroepen)
- Uitvoering deskundigheidsbevordering
- Vullen G!DS / Wegwijzer

POI -> jaarplannen basisvaardigheden POI's

- Advies en ondersteuning bibliotheken (algemeen, en voor specifieke projecten: monitoring, aanvragen subsidies bij KB en TmmT, regionaal webplan et cetera)
- Kennisdeling lokaal
- Signalering van knelpunten

Bibliotheken -> lokale beleids- en programmaplannen

- Uitvoering
- Lokale netwerkvorming
- Nakomen van de subsidieverplichtingen