

## Leren werken met DigiD en de e-overheid

# Digisterker voor vluchtelingen

**Veel bibliotheken in Nederland bieden burgers gelegenheid om te leren werken met DigiD en de e-overheid. Daarbij gebruiken ze het Digisterker-cursusprogramma, 'Werken met de e-overheid'. Voor mensen vanaf 18 jaar met een (voorlopige) verblijfsvergunning, die al wonen in een gemeente, is nu een aanpak beschreven die specifiek aansluit bij hun situatie.**

### AANPAK VOOR VLUCHTELINGEN

Stichting Digisterker heeft samen met VluchtelingenWerk Nederland en enkele bibliotheken, ervaring opgedaan met het aanbieden van de cursus 'Werken met de e-overheid' aan vluchtelingen (statushouders).

Stichting Digisterker en VluchtelingenWerk Nederland hebben op basis hiervan het bestaande cursusmateriaal op onderdelen aangepast, zodat de inhoud beter aansluit op de situatie van vluchtelingen en de informatie door begeleiders van het programma eenvoudiger is over te dragen.

De aanpak is beschreven in een cursushandleiding en in verschillende ondersteunende documenten. De materialen zijn vanaf heden beschikbaar en te vinden via de website: <https://vluchtelingen.digisterker.nl>



### VOOR WIE IS HET BEDOELD?

Voor veel vluchtelingen is het inloggen met DigiD en je weg vinden op de diverse websites van de overheid, zoals inburgeren.nl en toeslagen.nl, lastig. Zij hebben, net als veel andere burgers in Nederland, moeite met het gebruik van digitale overheidsdiensten. Ze kunnen de informatie niet vinden en ze vinden teksten en procedures ingewikkeld. Ook is voor veel van hen het concept van een "digitale overheid" onbekend. Vaak is er ook sprake van een taalbarrière.

### WAT IS HET DOEL EN WAT LEERT DE CURSIST?

Het doel van de cursus is om zowel de kennis van de (digitale) overheid als de informatievaardigheden van vluchtelingen te vergroten en hen zelfredzamer te maken. Het programma wordt in kleine groepjes aangeboden, meestal in 4-6 bijeenkomsten.

De cursus combineert online en individueel werken met klassikale uitleg en onderlinge interactie.

Het materiaal bestaat uit een werkboek (wat cursisten mogen houden) en presentaties die in de les gebruikt worden. De inhoud van de cursus bestaat uit 5 modules welke, deels, zelf zijn samen te stellen door de docent/begeleider. Zo kan men de cursus maximaal afstemmen op de behoefte van cursisten.

Een voorbeeld van een cursusinhoud is bijvoorbeeld:

- Module 1: Wat is de e-overheid?
  - DigiD aanvragen
  - DigiD gebruiken
- Module 2: Zoeken en vinden bij de e-overheid
- Module 3: Aanvragen
  - Bijvoorbeeld bij de eigen gemeente
- Module 4: Gebruiken van een mijn-omgeving
  - Wat is een mijn-omgeving?
  - Mijn SVB gebruiken
  - Mijn toeslagen gebruiken
  - MijnOverheid gebruiken
  - Mijn inburgering gebruiken
- Module 5: Meer leren?

Onderwerpen naar eigen inzicht toe te voegen zoals, de zorgverzekering en de OV-chipkaart.

### WAT IS EEN GESCHIKT MOMENT?

Het cursusmateriaal van het programma 'Werken met de e-overheid' is beschikbaar in het Nederlands. Om de informatie goed over te brengen wordt veel gewerkt met visueel materiaal, websitevoorbeelden, screenshots en filmpjes. Ook is een aantal belangrijke onderdelen vertaald. Desondanks is de inzet van een tolk aan te bevelen om eventuele taalbarrières te verhelpen.

### HOE KUN JE SAMENWERKING VORMGEVEN?

Bibliotheken en organisaties voor vluchtelingenwerk kunnen het aanbod lokaal samen vormgeven en organiseren. Indien nodig, kan men ook gezamenlijk financiële dekking voor het aanbod zoeken. Met gemeentelijke loketdiensten, taalaanbieders en taalhuispartners kan men afspraken maken om mensen op enig moment in het inburgeringsproces op het cursusaanbod te attenderen.

Ben je enthousiast geworden en wil je meer informatie? Neem dan contact op met je lokale bibliotheek of met je lokale vluchtelingenwerkdienst en bespreek de mogelijkheden om met deze aanpak voor vluchtelingen aan de slag te gaan.

### WAAR VIND JE MEER INFORMATIE?

Voor meer achtergrondinformatie of de inloggegevens van de website <https://vluchtelingen.digisterker.nl> kun je contact opnemen met:



Corine van Egten, stafmedewerker Integratie  
VluchtelingenWerk Nederland  
Surinameplein 122  
1058 GV Amsterdam  
020 - 3467 200  
[cvanegten@vluchtelingenwerk.nl](mailto:cvanegten@vluchtelingenwerk.nl)



Kim Keijsers, medewerker Onderzoek & Ontwikkeling  
Stichting Digisterker  
M.H. Tromplaan 9  
7511 JJ Enschede  
053 – 2030 062  
[kim.keijsers@digisterker.nl](mailto:kim.keijsers@digisterker.nl)

Ook kun je je abonneren op de Digisterker-nieuwsbrief via de website van Stichting Digisterker: [www.digisterker.nl](http://www.digisterker.nl)  
Daarin lees je 6-wekelijks over de laatste ontwikkelingen.