



Bijeenkomst bibliotheken en Belastingdienst 22 januari 2018



de Bibliotheek

Maatschappelijk dienstverleners



Bibliotheken

Belastingdienst



Pijler 3: belasting- en toeslagspreekuren



Belastingdienst



de Bibliotheek

- Belastingdienst biedt E-learning opleidingsomgeving;
- Bibliotheek organiseert provinciale dialoogsessies met lokale bibliotheken en maatschappelijk dienstverleners.

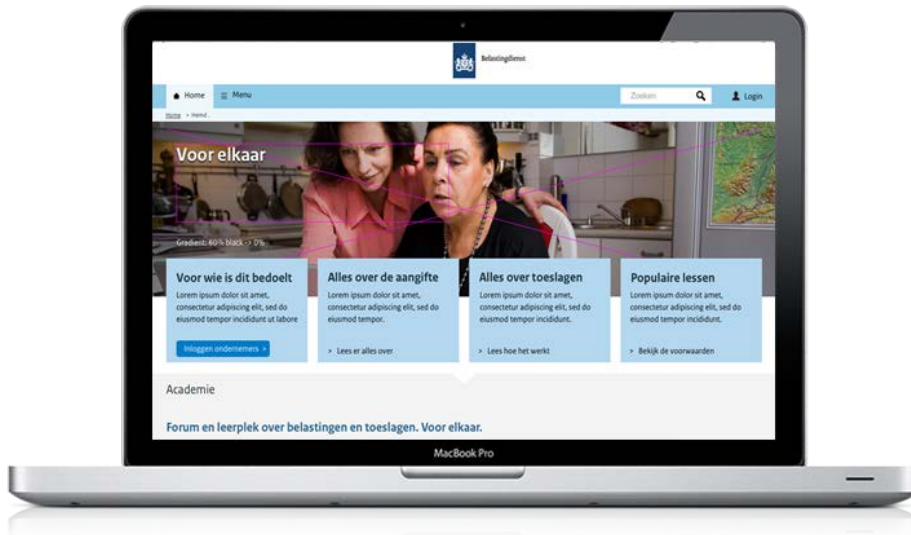


Stand van zaken Belastingdienst

- Ieder kwartaal nieuwe lijst met contacten naar POI
- Team Relatiebeheer
 - Als contactpersoon voor maatschappelijke organisaties
 - Via postbus aanvragen:
maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl
- November/december najaarsbijeenkomsten georganiseerd
 - 280 deelnemers op 7 locaties
 - Vorige week nieuwsbrief met daarin verslag van bijeenkomst verstuurd
 - Abonneren op nieuwsbrief via postbus voor POI



Kennisnetwerk



- Cursusmateriaal en casussen aangepast aan toeslagen en inkomstenbelasting 2017
- Presentatie voor organisaties tbv voorbereiding beschikbaar
- Voorbereidingen zijn weer gestart: vorige week 5.000 bezoekers!
- Geen opleidingen door Belastingdienst



www.belastingdienst.nl/kennisnetwerk

Kennisnetwerk belastingen en toeslagen

leren & informeren



Helpt u anderen met hun belastingen en toeslagen?

> Kijk hoe Kennisnetwerk u daarbij ondersteunt

Online een cursus volgen?

Dat kan.

> Bekijk het cursusaanbod

Belastingaangifte

Lees alles over de aangifte, of doe de cursus.

Toeslag aanvragen, wijzigen of gegevens bekijken?

Dat doet u met Mijn toeslagen.



Communicatie aangifte campagne 1

- Wijziging boodschap sinds vorig jaar: van “leuker kunnen we het niet maken – wel makkelijker” naar: “kijk goed!”
- Zo meer ruimte en aandacht voor hulp en helpers
- Aandacht voor hulpvragende burgers zo onderdeel communicatie aanpak





Communicatie aangifte campagne 2

- Doorverwijzing door telefonie kanaal middels G!ds
- Via 'tegel' op www.belastingdienst.nl/aangifte verwijzing naar digitaal hulpplein
- Aandacht aan lokale samenwerking met bibliotheken en maatschappelijke organisaties via o.a. social media, bv. over
 - Sociaal raadslid
 - Invulspreekuur

Belastingaangifte 2017

01 Vanaf 1 maart kunt u aangifte doen

MRT

Doet u vóór 1 april aangifte, dan krijgt u vóór 1 juli bericht.

Online aangifte doet u dan via Mijn Belastingdienst of met de aangifte-app.

Kan ik hulp krijgen?

Ja, dat kan. Want wij en andere organisaties helpen u graag bij het invullen van uw aangifte.

> Lees of u hulp kunt krijgen, van wie en vanaf wanneer